

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичным предложением (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ» (ИНН 9715363471, ОГРН 1197746579348) в лице генерального директора Киракосяна Левона Хачатуровича, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», в адрес любого отозвавшегося совершеннолетнего физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, юридического лица (далее – «Лицензиат») заключить договор (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях (далее – «Оферта»).

1.2. В оферте могут встречаться термины, как они определены в разделе 2 Оферты.

1.3. Оферта считается акцептованной Лицензиатом, а Договор между Лицензиаром и Лицензиатом - заключенным с момента совершения конклюдентного действия Лицензиата по оплате лицензионного вознаграждения за предоставление права пользования Программы для ЭВМ (в этом случае Оферта совершается одновременно с заключением Договора).

1.4. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, представляет собой лицензионный договор о предоставлении права использования Программы для ЭВМ на изложенных ниже условиях.

Договор может быть заключен только с Лицензиатом, являющимся дееспособным физическим лицом. Лицензиар вправе изменять и/или дополнять Оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Лицензиат должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями сделки до заключения Договора и совершения сделки. Продолжение использования Программы для ЭВМ в рамках Договора после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в заключенный Договор. Лицензиат вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Оферту, что будет означать отказ Лицензиата от исполнения Договора.

1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора и действует в течение срока, определяемого по тарифам Лицензиара, описание и состав которых размещены на Сайте Лицензиара по адресу: <https://plangr.i-sol.ru/>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта — публичное предложение Лицензиара, составленное в соответствии с действующим законодательством РФ, адресованное любому физическому лицу, с намерением заключить настоящий Договор на изложенных в нем условиях.

2.2. Лицензиар (Правообладатель) — Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ» (ИНН 9715363471, ОГРН 1197746579348), Юридический адрес: 127427, Россия, город Москва, улица Большая Марфинская, дом 1, корпус 1, 39.

2.3. Лицензиат — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор.

2.4. Программа для ЭВМ/Программа — Программа для ЭВМ/Программа — Программа для ЭВМ, обладателем исключительного права на которую является Лицензиар: «ПланГР» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025685103, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам Российской Федерации, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 19 сентября 2025 года, включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности, и представляющая собой совокупность любых ее компонентов и элементов, в том числе объекты авторского права и товарные

знаки, размещенная и доступная для использования зарегистрированным пользователям на интернет-ресурсе, расположенном на доменном имени <https://plangr.i-sol.ru/>

2.5. Простая (неисключительная) лицензия — предоставленное Лицензиату право использовать Программу Лицензиара на условиях простой (неисключительной) лицензии для личных нужд за вознаграждение, в порядке, установленном Договором.

2.6. Лицензионное вознаграждение — стоимость за предоставление права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, определяемая по тарифам Лицензиара, описание и состав которых устанавливаются Прайс-листом Лицензиара.

2.7. Личный кабинет — персональный раздел Программы, к которому Лицензиат получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Авторизация Лицензиата в Личном кабинете позволяет ему использовать Программу на условиях настоящего Договора.

2.8. Прайс-лист — неотъемлемая часть договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и описание Тарифных планов и стоимости отдельных модулей Программы. Изменяется Лицензиаром в одностороннем порядке и указывается на Сайте Лицензиара, либо рассчитываются в индивидуальном порядке.

2.9. Регистрация — процесс создания учетной записи Лицензиата и Личного кабинета путем ввода Учетных данных в форму регистрации на Сайте.

2.10. Услуги — сопроводительные услуги Лицензиара (в том числе, но не ограничиваясь: обучающая консультация по использованию Программы, техническая поддержка по абонентскому сопровождению) связанные с настоящим Договором, которые оказываются Лицензиаром по заявке Лицензиата без дополнительной платы.

2.11. Сайт — интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://plangr.i-sol.ru/>

2.12. Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение, в порядке, предусмотренном Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программы для ЭВМ «ПланГР», включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности, и представляющую собой совокупность любых ее компонентов и элементов, а также отдельных модулей, в том числе объекты авторского права и товарные знаки.

3.2. При необходимости Лицензиату могут быть возмездно предоставлены лицензии на иные программы, предусмотренные Прайс-листом Лицензиара.

3.3. Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару предусмотренное Договором вознаграждение/оплатить услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.4. Лицензиату предоставляется право использования Программы следующими способами:

3.4.1. Воспроизводить Программу путем записи в память ЭВМ с целью использования ее функциональных возможностей в соответствии с функциональным назначением;

3.4.2. Устанавливать и использовать обновленную версию Программы, в том числе мобильную, одновременно с версией, подлежащей замене;

3.4.3. Использовать Программу посредством получения удаленного доступа к ней через сеть Интернет.

3.5. Лицензиат не вправе предоставлять право использования Программы иным лицам на основании sublicензионных договоров.

3.6. Лицензиат получает доступ к Программе через стандартный браузер или мобильное приложение, используя личный кабинет. Для использования доступа Лицензиату необходимо подключение к сети Интернет. Лицензиат самостоятельно за свой счет обеспечивает все соединения и оборудование, которые необходимы для подключения к сети Интернет, оплачивает услуги лиц, предоставляющих доступ в сеть. Лицензиар не возмещает суммы такой платы.

3.7. Программа для ЭВМ может время от времени обновляться в связи с улучшениями, исправлениями ошибок, внесением дополнительных функций, новых программных модулей или полностью новых версий Программы для ЭВМ.

3.8. Действие Лицензионного соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы для ЭВМ. Лицензиат принимает условия Лицензионного соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Программы для ЭВМ, если обновление/установка новой версии Программы для ЭВМ не сопровождается иным лицензионным соглашением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Лицензиат вправе:

4.1.1. Круглосуточно получать доступ к Программе для ЭВМ, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.1.2. Использовать Программу для ЭВМ в определенном настоящим Договором порядке.

4.1.3. Соглашается получать от Лицензиара рекламу, а также сообщения информационного характера в любой форме посредством использования подвижной радиотелефонной связи и электронной почты, а также посредством любых иных способов и средств связи, включая различные мессенджеры, социальные сети.

4.2. Лицензиат обязан:

4.2.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.

4.2.2. Оплатить лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

4.2.3. Предпринять меры для прекращения нарушения, в случае нарушения Лицензиатом положений настоящей Оферты.

4.2.4. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия Лицензиара, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение таких материалов.

4.2.5. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Договора путем ознакомления с их содержанием.

4.2.6. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора.

- 4.2.7. Не предоставлять свои аутентификационные/регистрационные данные Личного кабинета третьим лицам для их доступа к содержанию информационных ресурсов.
- 4.2.8. Лицензиат обязан самостоятельно принимать необходимые и достаточные меры по охране персональных данных Лицензиата, необходимых для доступа к Программе. Лицензиар ни в каком случае не несет ответственность за утерю Лицензиатом указанных данных, несанкционированное получение доступа к данным Лицензиата третьими лицами. В случае получения третьим лицом доступа к Программе, Лицензиар несет ответственность за действия такого третьего лица, как за свои собственные действия.
- 4.2.9. Лицензиат обязуется соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Лицензиаром и соответствующими ресурсами, в рамках настоящего Договора.
- 4.2.10. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром и любыми третьими лицами за несоблюдение условий настоящего Договора.
- 4.2.11. Лицензиат обязан возместить Лицензиару все убытки (включая прямой ущерб, упущенную выгоду, а также все косвенные убытки), понесенные Лицензиаром в связи с таким использованием Лицензиаром Программы, которое нарушает настоящий Договор, действующее законодательство, имущественные права и законные интересы, личные неимущественные права, права интеллектуальной собственности Лицензиара, других Лицензиатов и любых иных третьих лиц.
- 4.2.12. В случае нарушения Лицензиатом настоящего Договора и применения Лицензиаром соответствующих мер ограничения или санкций к Лицензиату, обязанность по доказыванию обстоятельств нарушения или отсутствия нарушения возлагается на Лицензиата.
- 4.3. Лицензиат не вправе:
- 4.3.1. Нарушать права интеллектуальной собственности Лицензиара и третьих лиц в отношении Программы или каких-либо ее элементов, элементов Сайта.
- 4.3.2. Воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Программы, являющиеся объектом авторских прав Лицензиара или третьих лиц, при отсутствии разрешения правообладателей на совершение данных действий.
- 4.3.3. Передавать предоставленные Лицензиату права использования Программы другим лицензиатам или третьим лицам.
- 4.3.4. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программы, а также к аккаунтам Лицензиатов, в том числе путем подборки или введения пароля.
- 4.3.5. Использовать Программу в целях и (или) способами, прямо не предусмотренными Договором.
- 4.3.6. Использовать Программу в коммерческих целях без получения предварительного письменного разрешения Лицензиара.
- 4.3.7. Использовать в общих каналах общения ненормативной лексики, оскорблений, а также угрозы насилия или физической расправы, рекламы наркотиков, порнографических материалов или сторонних ресурсов, содержащих эти материалы, пропаганды нетерпимости к расовой, национальной, религиозной, культурной, идеологической, половой, языковой или политической принадлежности.
- 4.3.8. Описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий, а также действий, направленных на причинение индивидом вреда себе самому (суицид и т.д.).

4.3.9. Размещать любую коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию.

4.3.10. Осуществлять сбор персональных данных других Лицензиатов и/или иной информации на Сайте, в том числе с использованием автоматических средств;

4.3.11. Указывать при регистрации на Сайте или при дальнейшем использовании Программы заведомо ложную информацию о себе или чужие данные.

4.3.12. Лицензиату запрещено публиковать или загружать файлы, которые содержат вирусы, трояны, программы-черви, тайм-бомбы, кэнселботов, поврежденные файлы или данные, или другое подобное программное обеспечение, которое может повредить Программе, серверу или нарушить работу компьютеров третьих лиц.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. В течение 48 (сорока восьми часов) с момента исполнения^[1] Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы (датой момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара).

4.4.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий.

4.4.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты message@i-sol.ru

4.4.4. При наличии технической возможности устранять возможные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев, когда программные сбои возникли по вине Лицензиата.

4.5. Лицензиар вправе:

4.5.1. Изменять размер лицензионного вознаграждения без уведомления Лицензиата. Новый размер вознаграждения доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату, и (или) другим способом. Размер уже оплаченного вознаграждения не подлежит изменению.

4.5.2. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке без уведомления Лицензиата, в связи с чем Лицензиат обязан регулярно отслеживать изменения в оферте. Лицензиат продолжающий использовать Программу считается принявшим новые условия Договора.

4.5.3. Прерывать работу Программы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Программы, в том числе при аварийной ситуации.

4.5.4. Лицензиар не несет какой-либо ответственности перед Лицензиатом и не возмещает Лицензиату какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Лицензиатом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Лицензиатом или кражи у него учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Лицензиата в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов, возникших по вышеперечисленным причинам.

4.5.5. Обновлять содержание, функциональные возможности Программы в любое время по своему собственному усмотрению.

4.5.6. Осуществить блокировку доступа к Программе в случае:

4.5.6.1. выявления нарушения Лицензиатом положений настоящего Договора;

4.5.6.2. выявления нарушения Лицензиатом положений действующего законодательства Российской Федерации;

4.5.6.3. получения от третьих лиц обоснованных претензий о нарушении Лицензиатом прав Лицензиара;

4.5.6.4. получения соответствующих требований от уполномоченных государственных органов.

4.5.7. Предоставлять право использования Программы третьим лицам.

4.5.8. В случае расторжения Договора или прекращения доступа Лицензиату Лицензиар вправе в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом удалить все предоставленные им данные без возможности их восстановления. Лицензиар освобождается от любых обязательств, связанных с данными Лицензиата.

4.5.10. Направить Лицензиату информационные, печатные и иные материалы. Для получения указанных материалов Лицензиат обязан предоставить достоверный почтовый адрес для отправки. Если материалы не были переданы Лицензиату по его вине и вернулись Лицензиару, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Лицензиаром, за счет Лицензиата. При этом, законодательство о защите прав потребителей на возникшие между сторонами правоотношения по передаче материалов не распространяется, поскольку Лицензиар никаких услуг/товаров на платной основе Лицензиату не оказывает и не предоставляет. Направление материалов за пределы Российской Федерации оплачивается Лицензиатом оператору почтовой связи.

4.5.11. По взаимному согласию Стороны могут изменять и дополнять перечень услуг. Все изменения и дополнения оформляются отдельными соглашениями либо становятся предметом нового договора.

4.5.12. Для оказания дополнительных услуг по Договору привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за действия третьих лиц как за свои собственные.

4.5.13. Лицензиар вправе рассылать (отправлять) Лицензиату сообщения технического, информационного и рекламного характера. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат соглашается на получение всех сообщений технического, информационного и рекламного характера от Лицензиара.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Для доступа к Программе и получения права ее использования, Лицензиат обязуется пройти процедуру регистрации Профиля в Программе.

5.2. Доступ к Программе предоставляется на период в зависимости от выбранного тарифа, описание и условия которых определяются Прайс-листом Лицензиара.

5.3. В период действия лицензии включаются все периоды использования Программы, включая тестовый.

5.4. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару заявку. После чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и

порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности и в зависимости от причины возникновения ошибок.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер лицензионного вознаграждения зависит от срока использования Программы, выбранных модулей, элементов и функций Программы и определяется тарифами, предусмотренными Прайс-листом Лицензиара, либо рассчитанных в индивидуальном порядке. По взаимному согласию стороны вправе устанавливать индивидуальный тариф.

6.2. Лицензиар имеет право устанавливать скидки на Тариф. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату, и (или) другим способом.

6.3. Стороны установили, что Акт приема-передачи предоставления права использования Программы на условиях Договора не составляется.

6.4. В зависимости от даты совершения оплаты Программы стоимость права использования Программы может изменяться. Информация об актуальной стоимости доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату, и (или) другим способом.

6.5. Лицензионное вознаграждение оплачивается Лицензиатом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Лицензиат может произвести оплату по Договору с помощью интернет-эквайринга на странице с формой для оплаты. Кнопка для оплаты располагается по адресу: <https://plangr.i-sol.ru/> . Также возможна оплата по индивидуальным условиям путем предоставления персональной ссылки на оплату вознаграждения по адресу электронной почты Лицензиата.

Лицензиату (если Лицензиатом выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) по его запросу может быть выставлен счет на оплату для безналичного перечисления суммы Лицензионного Вознаграждения с расчетного счета Лицензиата. В случае, если Заказчик является физическим лицом, оплата производится по настоящему Договору без выставления счета.

Документы, подтверждающие факт передачи Лицензиату (если Лицензиатом выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) простой (неисключительной) Лицензии по настоящему Договору при оплате по выставленному счету («Универсальный передаточный документ (УПД)») формируются в виде электронного документа посредством системы ЭДО, используемой Лицензиаром.

6.6. Лицензиат обязан оплатить стоимость права использования Программы в полном объеме.

Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

6.7. Доступный Лицензиату в конкретный момент времени способ оплаты лицензионного вознаграждения определяется Лицензиаром с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

6.8. Лицензиат понимает и соглашается, что все действия, совершенные после авторизации с помощью логина и пароля (или с помощью других способов авторизации, предусмотренных Лицензиаром), в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Лицензиатом.

6.9. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Лицензиата подтверждения данных, указанных им, в том числе данных банковской карты (в случаях запроса информации от банка, либо в случае возврата денежных средств), и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.11. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер скидок (в случае их наличия). Лицензиар вправе не уведомлять Лицензиата об изменении размера скидок.

6.12. Лицензионное вознаграждение может быть оплачено любым из способов, предложенных на Сайте. При этом Лицензиар не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, через которую будут проходить денежные средства, направляемые Лицензиатом для оплаты Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Лицензиатом способов оплаты выходят за рамки оферты и регулируются соглашениями между Лицензиатом и соответствующими организациями.

6.13. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями оферты и информацией на Сайте.

6.14. Оплата по настоящей оферте считается совершенной Лицензиатом либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, либо в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты услуг. Если денежные средства от Лицензиата не поступили на расчетный счет Лицензиара в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не предоставлять право использования программы для ЭВМ.

6.15. Лицензиат самостоятельно и за свой счет оплачивает все комиссии, налоги, сборы, платежи, взимаемые (удерживаемые) третьими лицами (платежными агентами, включая платежные системы, операторов подвижной (радиотелефонной) связи и иными) при приеме и перечислении в пользу Лицензиара денежных средств в целях оплаты Лицензионного вознаграждения, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов, разница курса валют. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Лицензиара в качестве оплаты вознаграждения Лицензиара.

6.18. Лицензиар не несет ответственности за возможные противоправные действия Лицензиата при совершении им платежа в счет оплаты Лицензионного вознаграждения. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Программе, если существует подозрение на совершение Лицензиатом противоправных действий.

6.19. В случае если Лицензиар имеет основания полагать, что Лицензиат совершает противоправные действия либо мошеннические действия, связанные с оплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для проведения проверки по данному факту.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару.

7.2. Лицензиат вправе использовать Программу исключительно в целях исполнения настоящей Оферты.

7.3. Использование Лицензиатом Программы, ее содержимого и прочих объектов интеллектуальной собственности Лицензиара не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности

на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Лицензиату и/или третьим лицам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8.2. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Лицензиара, так и на стороне Лицензиата, приведшие к невозможности получения Лицензиатом доступа к Программе, являются основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Лицензиара по настоящему Договору.

8.4. Доступ Лицензиата к Программе, а также использование Программы осуществляется посредством всемирной сети Интернет посредством устройств Лицензиата. Программа предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Лицензиару не предоставляется гарантий, что Программа будет соответствовать требованиям/ ожиданиям Лицензиара и/или что Программа будет предоставляться бесперебойно, качественно, непрерывно, без ошибок. В процессе функционирования Программы допускаются сбои, ошибки, перерывы, вызванные техническими причинами. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск.

Лицензиар не несёт ответственности за качество, скорость связи. По всем вопросам, связанным с перерывами в оказании услуг связи, устойчивостью и скоростью связи, а также по иным техническим вопросам, связанным с оказанием услуг связи, необходимо направлять запрос соответствующему оператору связи, пользователем услуг которого является Лицензиат.

8.5. Лицензиат уведомлен о технических характеристиках, функциональных возможностях Программ для ЭВМ, а также о порядке функционирования Программного обеспечения. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск.

8.6. Никакая устная или письменная информация со стороны Лицензиара или его уполномоченного представителя не могут рассматриваться как гарантийные обязательства. В случае, если в устройстве, на котором установлена Программа обнаружатся какие-либо недостатки, любое обслуживание, исправления или ремонт производится за счет владельца такого устройства.

8.7. Лицензиар освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, пандемии, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения Соглашения.

8.8. Лицензиар не несет никакой ответственности за ущерб, вызванный ошибкой в Программе (включая ошибки в компьютерной программе и документации). Лицензиар не несет никакой ответственности за ущерб, вызванный невозможностью использования Программы для какой-либо определенной цели, ошибкой или отсутствием взаимодействия с какими-либо другими системами, устройствами или сервисами (например, программным или аппаратным обеспечением).

8.9. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не возмещает Лицензиату какие-либо убытки, которые могут быть причинены Лицензиату не предоставлением или ненадлежащим предоставлением Лицензиату доступа к Программе.

8.10. Лицензиар не несет юридической, материальной или иной ответственности за:

8.10.1. За любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных Лицензий;

8.10.2. За ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных;

8.10.3. За любые действия и/или бездействия третьих лиц, сервисов, сетей, интернет- провайдеров, программного обеспечения или оборудования, произведенного и предоставленного третьими лицами;

8.10.4. За ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Лицензиата в результате использования Программы.

8.11. Лицензиар не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Лицензиата.

8.12. Лицензиар не несет ответственность за исполнение обязательств и действия, совершаемые платежными агентами (включая платежные системы, финансовые организации, банки, операторов подвижной (радиотелефонной) связи и иные), посредством которых Лицензиат осуществляет оплату Лицензионного вознаграждения.

8.13. Лицензиар не несет ответственности за разглашение персональных данных Лицензиата в случае, если такие данные стали известны третьим лицам в результате действий Лицензиата, в том числе в результате размещения их Лицензиатом в разделах Программы.

8.14. Лицензиар вправе передавать полученную от Лицензиата информацию третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных применимым законодательством, настоящим Договором, а также Политикой конфиденциальности.

8.15. Лицензиар не отвечает за сбои, задержки, ошибки при отражении набора активов согласно инвестиционным целям Лицензиара (инвестиционного портфеля), представленного в Программе. Лицензиар также не отвечает и не может быть признан причастным к какому бы то ни было изменению состава инвестиционного портфеля Лицензиата, Лицензиат несет единоличную ответственность за все действия, которые производятся с использованием его учетных данных, в том числе с составом портфеля. Лицензиат обязуется сохранять конфиденциальность своего логина и пароля для доступа в Программу. Если у Лицензиата возникает подозрение о несанкционированном доступе к своему Аккаунту, Лицензиату следует незамедлительно обратиться к Лицензиару.

8.16. В любом случае ответственность Лицензиара по настоящему Договору не может превышать размера лицензионного вознаграждения, выплаченного Лицензиатом.

8.18. В случае предъявления Лицензиару претензий, исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиат принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Лицензиару в случае его возникновения.

8.19. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Лицензиата к личному кабинету.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, пандемии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии не локального характера на энергоснабжающих предприятиях, принятие нормативных актов органов государственной власти и/или управления, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

10. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного выбранным Тарифом.

10.2. Право использования Программы предоставляется Лицензиату на территории всех стран мира.

10.3. В случае отсутствия мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Программы в письменном виде в течение 7 (Семи) рабочих дней после получения Лицензиатом доступа к Программе в порядке, установленном п. 5.1 Договора, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме.

10.4. Мотивированный отказ может быть заявлен Лицензиатом исключительно с электронной почты Лицензиата, указанной при совершении оплаты лицензионного вознаграждения на электронный адрес: messages@i-sol.ru Оплаченное Лицензиатом лицензионное вознаграждение после истечения срока, указанного для мотивированного отказа (п. 10.3), возврату не подлежит. Данное условие действует, в том числе, в отношении предоставленных прав на платный тестовый период.

10.5. Лицензиат вправе в любое время отказаться от настоящего Договора и больше не использовать Программу. В случае досрочного прекращения действия настоящего Лицензионного договора по любым причинам, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 10.3, 10.6, и впоследствии неиспользования Программы как в целом, так и частично по любым причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

10.6. Лицензионное вознаграждение (или его часть) подлежат возврату исключительно в той сумме, в пределах которой Пользователю не были предоставлены Права и производится в следующих случаях:

При некачественном предоставлении Лицензиату прав на использование Программы, ее компонентов, дополнительных функций, если Лицензиат предъявил претензию, доказательства и обоснования ненадлежащего качества предоставленного права использования Программы, и такая претензия была удовлетворена Лицензиаром. Претензия направляется в порядке, установленном п. 10.10 Договора;

При осуществлении ошибочного (двойного) платежа, если Лицензиат направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Лицензиара.

Любой возврат денежных средств производится с учетом расходов, понесенных Лицензиаром.

10.7. Лицензионное вознаграждение, оплаченное иностранной картой, возврату не подлежит.

10.8. Возврат суммы лицензионного вознаграждения производится при наличии оснований, предусмотренных в п. 10.6 Договора, по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом заявления по форме Лицензиара в порядке, установленном п. 10.10 Договора. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

10.9. Лицензиар вправе принять решение о возврате суммы/части суммы лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Программы, удержав при этом стоимость фактически предоставленного объема права, а также сумму фактически понесенных при предоставлении прав расходов, в том числе, но не ограничиваясь, расходов на агентские услуги, иные услуги третьих лиц, расходов, предусмотренных в п. 4.5.10. Такие расходы Лицензиара будут удержаны в полном объеме из суммы, подлежащей возврату.

10.10. Заявление Лицензиата о возврате денежных средств должно быть направлено с электронной почты Лицензиата, указанной при совершении оплаты лицензионного вознаграждения на электронный адрес: messages@i-sol.ru не позднее даты активации личного кабинета Лицензиата. В заявлении по форме Лицензиара указываются: фамилия, имя, отчество Лицензиата, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата, иные необходимые к заполнению поля. В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Лицензиата, ненадлежащее качество предоставленного доступа, то Лицензиат обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

Возврат наличными денежными средствами не допускается. Лицензиар не несет ответственность за задержку зачисления денежных средств. Лицензиат понимает, что сроки зачисления денежных средств могут быть увеличены, исходя из сроков осуществления переводов конкретным банком. Моментом исполнения обязательств Лицензиара по возврату денежных средств признаётся списание денежных средств с расчётного счёта Лицензиара.

10.11. Направление любого документа и/или письма по электронной почте и исходящее с электронного адреса Лицензиата, указанного при совершении оплаты лицензионного вознаграждения, приравнивается к простой электронной подписи и равнозначно собственноручной подписи.

10.12. Лицензиат (если Лицензиатом выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) согласен, что допускается обмен формализованными и неформализованными электронными документами (УПД) в рамках исполнения Договора посредством усиленной квалифицированной электронной подписи и электронного документооборота через оператора «КонтурДиадок» (далее - Оператор электронного документооборота).

Электронный обмен будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским Кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативными-правовыми актами.

Документы, подписанные с использованием усиленной цифровой подписи, имеют юридическую силу наравне с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Лицензиата в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

11.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной на сайте Лицензиара.

11.3. Лицензиат, акцептовав данную оферту, дает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, следующих персональных данных:

- имя, фамилия, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адреса личных страниц в соцсетях, предоставленные Лицензиару;
- данные, составляющие инвестиционный портфель Лицензиата, представленный для отражения в Программе с целью исполнения Лицензиаром своих обязательств перед Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором.

Лицензиат дает свое согласие на передачу Оператором вышеперечисленных персональных данных для достижения указанных выше целей, а также предоставляет свое согласие на обработку таким третьими лицами персональных данных в объемах, и на срок, указанных в настоящем согласии, но не более, чем требуется для обеспечения выполнения целей обработки персональных данных.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящим Договором Стороны подтверждают, что пришли к соглашению, что любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-копий или фотокопий, направленные Сторонами с электронного адреса Лицензиара, указанного в реквизитах, и Лицензиата – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации, являются юридически значимыми, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Офертой.

12.2. Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае, если какое-либо из положений Оферты окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Оферта будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

12.4. Лицензиат не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Лицензиара.

12.5. Лицензиат обязуется соблюдать конфиденциальность доступа к электронной почте по электронному адресу, указанному при совершении оплаты лицензионного вознаграждения. Лицензиат гарантирует, что не будет передавать доступ к указанному адресу электронной почты третьим лицам.

12.6. Лицензиат согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Лицензиар, вправе осуществлять сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу третьим лицам (предоставление, доступ), в том числе лицам, привлекаемым к исполнению, для реализации указанных ниже целей, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа; блокирование; удаление; уничтожение его персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- исполнения настоящего Договора, взаимодействия в рамках Договора, учета, включая ведение и актуализацию клиентской базы;

- рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества и при обращении с вопросами или комментариями;
- сбора аналитической информации, для улучшения качества Сайта и его содержания;
- направления маркетинговых сообщений о мероприятиях, продуктах Оператора и специальных предложениях;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

В случае отзыва Лицензиатом вышеуказанного согласия, Лицензиар удаляет их из своей базы данных.

12.7. Лицензиат — выражает своё согласие на получение маркетинговой информации от Лицензиара, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.

12.8. Лицензиат подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящей Оферты, понимает и принимает их.

12.9. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Договора, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

12.10. До обращения в суд Лицензиат должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Лицензиара письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Лицензиат. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Лицензиаром. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. В случаях, когда спор подведомствен суду общей юрисдикции, он подлежит рассмотрению в Тверском районном суде города Москвы.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Адрес: 127427, Россия, город Москва, улица Большая Марфинская, дом 1, корпус 1, 39

ОГРН 1197746579348

РАСЧЁТНЫЙ СЧЁТ 40702810401600011860

КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЁТ 30101810200000000593

В АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК 044525593

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КИРАКОСЯН Л.Х.